

1. DATOS GENERALES

NOMBRE DEL CURSO:	ADMINISTRACIÓN DE TALLERES MECÁNICOS, LAVADORAS Y LUBRICADORAS		
FECHA DE INICIO:	27 DE JULIO DE 2020	FECHA DE FINALIZACIÓN:	07 DE AGOSTO DE 2020
INVERSIÓN:	\$ 32.00 (TREINTA Y DOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA CON 00/100)		
LUGAR DEL CURSO:	ZOOM (VIDEO CONFERENCING) - PLATAFORMA VIRTUAL		

2. ACADÉMICO

OBJETIVO Y TEMARIO

OBJETIVO GENERAL:	Desarrollar un curso on line para personas que deseen emprender y establecer un centro mecánico, lubricadora o lavadora, y para personas que cuenten ya con un establecimiento mediante la prestación de herramientas y bases claves para llevar de manera correcta la gestión del negocio y elevar sus ventas.
OBJETIVOS ESPECIFICOS:	Brindar herramientas para el manejo de inventarios, bases financieras, estandarización de procesos.
	Brindar técnicas para la promoción y publicidad del centro.
	Capacitar al participante en el sistema de gestión de clientes y el servicio al cliente.
MODALIDAD:	Virtual.
PERFIL DEL PARTICIPANTE:	Público en general.

ORD.	CONTENIDO DEL CURSO: TEMAS Y ACTIVIDADES	N° HORAS
1	Qué es la administración de lavadoras.	2
2	Permisos de Funcionamiento.	2
3	Claves para la mejora de la gestión del negocio.	2
4	Manejo de inventarios. Bases Financieras.	4
5	Promoción y publicidad.	4
6	Recursos Humanos. Sistema de gestión de clientes.	2
7	Estandarización de procesos.	4
TOTAL DE HORAS		20

3. CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN

Certificado emitido por el Centro de Educación Continua, con el aval de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

4. HORARIO

DISPOSICIONES GENERALES:	El curso de "Administración de Talleres Mecánicos, Lavadoras y Lubricadoras" se desarrollará en la modalidad de aprendizaje sincrónico a través de la herramienta tecnológica ZOOM (Video Conferencing).
---------------------------------	--