

**1. DATOS GENERALES**

|                          |  |                               |                     |
|--------------------------|--|-------------------------------|---------------------|
| <b>NOMBRE DEL CURSO:</b> | CAJEROS BANCARIOS Y COMERCIALES  |                               |                     |
| <b>FECHA DE INICIO:</b>  | 20 DE JULIO DE 2020  | <b>FECHA DE FINALIZACIÓN:</b> | 30 DE JULIO DE 2020 |
| <b>INVERSIÓN:</b>        | \$ 50.00 (CINCUENTA DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA CON 00/100) |                               |                     |
| <b>LUGAR DEL CURSO:</b>  | ZOOM (VIDEO CONFERENCING) - PLATAFORMA VIRTUAL                           |                               |                     |

**2. ACADÉMICO**

**OBJETIVO Y TEMARIO**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>OBJETIVO GENERAL:</b>        | Desarrollar un curso on line en donde los estudiantes adquieran la capacidad de identificar la función y trabajo de un cajero dentro de una institución bancaria y no bancaria, así como las regulaciones y procesos atinentes al servicio de caja, efectuar operaciones relacionadas con los diferentes medio de pago y servicios bancarios financieros y comerciales reconociendo las normas establecidas por los entes reguladores y los aspectos operativos que envuelven a los productos y servicios ofrecidos por las instituciones a las personas. |
| <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b>   | <p>Manejar en su ámbito de acción los principios contables.</p> <p>Identificar las técnicas apropiadas para efectuar un eficiente servicio al cliente.</p> <p>Reflexionar y aplicar el concepto de ética a la labor del cajero bancario o comercial.</p>  |
| <b>MODALIDAD:</b>               | Virtual.  |
| <b>PERFIL DEL PARTICIPANTE:</b> | Público en general.   |

| ORD.                  | CONTENIDO DEL CURSO: TEMAS Y ACTIVIDADES                          | N° HORAS  |
|-----------------------|---|-----------|
| 1                     | Servicio al Cliente. Perfil del Cajero. Imagen Profesional.       | 3         |
| 2                     | Leyes en el Sistema Financiero. Reglamentos y Procesos Bancarios. | 2         |
| 3                     | Detección de dinero y cuadre de cajas.                            | 5         |
| 4                     | Grafología. Cheques. Tarjetas de Crédito.                         | 5         |
| 5                     | Prevención de Estafas y Fraudes.                                  | 2         |
| 6                     | Simulación y Ejercicios de Caja.                                  | 3         |
| <b>TOTAL DE HORAS</b> |   | <b>20</b> |

**3. CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN**

Certificado emitido por el Centro de Educación Continua, con el aval de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

**4. HORARIO**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>DISPOSICIONES GENERALES:</b> | El curso de "Cajeros Bancarios y Comerciales" se desarrollará en la modalidad de aprendizaje sincrónico a través de la herramienta tecnológica ZOOM (Video Conferencing). |
|---------------------------------|---|