

1. DATOS GENERALES			
NOMBRE DEL CURSO:	REACTIVACIÓN ECONÓMICA PARA NEGOCIOS PEQUEÑOS Y MEDIANOS MEDIANTE EL USO DE REDES SOCIALES DURANTE Y DESPUES DEL COVID-19		
FECHA DE INICIO:	13 DE JULIO DE 2020	FECHA DE FINALIZACIÓN:	24 DE JULIO DE 2020
INVERSIÓN:	\$ 32.00 (TREINTA Y DOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA CON 00/100)		
LUGAR DEL CURSO:	ZOOM (VIDEO CONFERENCING) - PLATAFORMA VIRTUAL		

2. ACADÉMICO	
OBJETIVO Y TEMARIO	
OBJETIVO GENERAL:	Desarrollar una capacitación on line de reactivación económica de pequeños y medianos negocios con el fin de brindar asesoría y técnicas eficientes para generar ventas en tiempos de crisis y lograr fidelización y recurrencia de clientes.
OBJETIVOS ESPECIFICOS:	Brindar las herramientas necesarias a los participantes desde la creación básica de un logo hasta la robotización del Messenger con el fin de automatizar procesos y mejorar ventas. Capacitar a los participantes en el servicio al cliente para alcanzar la fidelización.
MODALIDAD:	Virtual.
PERFIL DEL PARTICIPANTE:	Público en general que este empezando un emprendimiento o que tenga un pequeño o mediano negocio que se ha visto afectado por la pandemia mundial y que desee reactivarlo económicamente aumentando sus ventas, recurrencia de clientes y fidelización mediante el uso del internet.

ORD.	CONTENIDO DEL CURSO: TEMAS Y ACTIVIDADES	N° HORAS
1	Reprogramación de la mente.	1
2	Atención al cliente.	2
3	Fidelización digital de clientes por WhatsApp.	4
4	Matriz de pasos para reactivación de negocios.	3
5	Pasos para la creación de una Fan page y de un logo institucional.	6
6	Robotización de Messenger y ventas por internet.	4
TOTAL DE HORAS		20

3. CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN
Certificado emitido por el Centro de Educación Continua, con el aval de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

4. HORARIO	
DISPOSICIONES GENERALES:	El curso de "Reactivación Económica para Negocios Pequeños y Medianos mediante el Uso de Redes Sociales durante y después del COVID-19" se desarrollará en la modalidad de aprendizaje sincrónico a través de la herramienta tecnológica ZOOM (Video Conferencing).